

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

DiLAGO Hijs- en Heftechniek B.V.



In meer dan 35 jaar is DiLAGO uitgegroeid tot een gezond bedrijf dat meegroeit en ontwikkeld met de maatschappij. De laatste jaren is ook het Maatschappelijk Verantwoord en Duurzaam Ondernemen een grote rol gaan spelen. DiLAGO streeft naar een economisch gezonde bedrijfsvoering, rekening houdend met het milieu, zodat het ook op langer termijn winst op levert voor alle betrokken partijen.

Zo willen we de term "gezond bedrijf" uitdragen op vele gebieden.

Bij DiLAGO staat uiteraard de klant centraal, maar daarnaast spelen ook haar medewerkers, de samenleving en het milieu een belangrijke rol. DiLAGO streeft naar een duurzame relatie met al haar belanghebbenden om samen met hen een betere toekomst op te bouwen.

Met dit document hebben we het een en ander vast gelegd om duidelijk te maken hoe de directie en het personeel dient te handelen en handvatten te geven om doelstellingen te halen.

DiLAGO verplicht zich om, naast het voldoen aan wet- en regelgeving, ook blijvend te voldoen aan de eisen van de normen waartegen ze gecertificeerd of geaccrediteerd is:

- VCA*: Veiligheid, gezondheid en Milieu Checklist Aannemers
- NEN-EN-ISO 9001: kwaliteitsmanagementsysteem
- EKH: Erkende Keurbedrijven Hijs- en Hefmiddelen

Door middel van de Triple P benadering van People, Planet en Profit zal uiteen gezet worden waar kansen liggen om tot bewust ondernemerschap te komen.

People:

De medewerkers en klanten:

DiLAGO biedt alle medewerkers een prettige en collegiale werksfeer. Waarin er niet alleen gewerkt wordt aan de ontwikkeling van het bedrijf, maar waar ook ruimte is voor de ontwikkeling van de medewerkers. Zo streven wij naar ervaren en betrokken medewerkers. Daarnaast draagt DiLAGO zorg voor veilig en verantwoorde werkomstandigheden. Om hiermee de veiligheid, gezondheid en welzijn van de medewerkers te waarborgen. Om het veilig werken te stimuleren is DiLAGO gecertificeerd met het VCA* certificaat. Ook zijn alle uitvoerende medewerkers in het bezit van een persoonsgebonden VCA Certificaat. Met regelmaat worden de uitvoerenden bezocht om te kijken of deze voldoen aan de VCA richtlijnen. Het bedrijf wordt jaarlijks geaudit door een externe auditor.

De kwaliteiten van onze medewerkers stellen wij graag ter beschikking voor onze klanten. Zo ook in ons denken en handelen op de werkvloer. Een vraagstuk of probleemstelling vanuit de klant, zien wij als een uitdaging om te komen tot een passende oplossing. DiLAGO biedt kwaliteit bij de geboden oplossing, gericht op een lange levensduur van de producten en een zo minimaal mogelijke belasting van het milieu. In de omgang met onze klanten werken wij op basis van wederzijds vertrouwen en respect, gericht op een duurzame relatie.



Planet:

Op het gebied van planet heeft DiLAGO in de loop der jaren de nodige toepassingen gedaan:

- Gescheiden inzameling van afval:
Papier/karton, chemisch afval, gewoon afval, plastic.
- Hergebruik van verpakkingsmateriaal, waardoor we het afval beperken.
- Verlichting zo veel mogelijk uit schakelen.
Daarnaast waar mogelijk gebruik maken van zuinige lampen.
- Tijdschakelaars op printers, verlichting en verwarming.
- Bewegingsschakelaars op verlichting bij donkere gangen en toiletten.
- Isolatie van het kantoorgebouw inclusief folie op de ramen.
- Temperatuur per ruimte te regelen.
Bij openstaande ruimtes is er een sluis of flapdeur aanwezig.
- Aan te schaffen auto's zo milieu bewust mogelijk.
- Zoveel mogelijk plannen van ritten op vaste dagen om goederen weg te brengen.
Monteurs naar een klus eventueel goederen mee te laten nemen voor klanten op de route.
- Bij inkoop letten op milieubewustheid en verminderen van milieubelasting.
- Oude apparatuur en toners duurzaam afvoeren.
- Opstart gemaakt met het digitaliseren van facturen.

Profit:

- DiLAGO is betrokken bij een aantal sportverenigingen in de regio middels sponsoring.
Daarnaast doen we ook regelmatig een eenmalige sponsoringen voor goede doelen.
- Jaarlijks biedt DiLAGO stageplaatsen aan voor scholen in de omgeving.
- De directie van DiLAGO is nauw betrokken bij de EKH.

Aangezien DiLAGO gericht is op de toekomst, wij blijven werken aan verbetering en ontwikkeling, zal dit ook op het gebied van MVO het geval zijn.

Doelstellingen:

Onze doelstelling voor 2014 is het digitaal factureren verder uitbreiden. De middelen zijn hiervoor in 2013 gereed gemaakt. Een aantal klanten ontvangen inmiddels digitale facturen. Dit willen we uitbreiden en eind 2014 uitkomen op minimaal 75% van onze klanten. Begin 2015 blijkt dat we al goed op weg zijn, maar de 75% nog net niet halen. Deze doelstelling blijft onder onze aandacht.

Naast de facturen, willen we in de toekomst ook de paklijsten en orderbevestigingen digitaal versturen.

Een andere doelstelling voor 2014 is het plaatsen van zonnepanelen.

Begin 2015 hebben we deze doelstelling stil gezet, gezien de ontwikkelingen van een nieuw pand. Zodra het nieuw te bouwen pand gereed is, pakken we deze doelstelling weer op.

De afgelopen jaren hebben we op het gebied van milieu de nodige aanpassingen gedaan. Dit hebben we middels dit verslag inzichtelijk gemaakt. Maar de komende jaren willen we ons MVO beleid verder uitwerken volgens de ISO 26000. Onze doelstelling is dat we ook op dit gebied gecertificeerd zijn.

In 2016 (zodra DiLAGO de overstap heeft gemaakt naar een nieuw pand), zal dit document aangevuld worden met onze nieuwste ontwikkelingen en doelstellingen op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

Hierin nemen we de bestaande doelstellingen mee en stellen we daarnaast de nieuwe doelen voor de toekomst op.